



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

„Az előterjesztés törvényes”

ELŐTERJESZTÉS

NYÍRÁBRÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2020. JÚLIUS 21-ÉN TARTANDÓ

RENDKÍVÜLI ÜLÉSE

2. NAPIRENDI PONTJÁHOZ

Előterjesztő:

Nagyné Hartman Éva jegyző

Tárgy:

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés

Tárgyalja:

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata Képviselő –
testülete

Véleményezi:

**Törvényességi véleményezésre benyújtás
időpontja:**

2020. július 18.

Törvényességi ellenőrzést végezte:

Nagyné Hartman Éva jegyző



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden évben - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelést a következők szerint terjesztem elő:

1. A település demográfiai mutatói:

A település lakónépességének száma 2019. december 31. napján 3653 fő, állandó lakosságának száma 3874 fő volt. A lakónépesség megoszlása a következők szerint alakul:

KOR (ÉV)	FÉRFI (Fő)	NŐ (Fő)	ÖSSZESEN (Fő)
0-18	387	345	732
19-100	1422	1499	2921
ÖSSZESEN (FŐ)	1809	1844	3653

Kor	Összesen	Férfi	Nő
0 éves	40	24	16
1 éves	35	19	16
2 éves	50	27	23
3 éves	51	24	27
4 éves	39	19	20
5 éves	48	25	23
6 éves	21	13	8
7 éves	27	13	14
8 éves	34	20	14
9 éves	32	18	14
10 éves	33	16	17
11 éves	38	24	14
12 éves	37	22	15
13 éves	30	17	13



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

14 éves	42	20	22
15 éves	40	23	17
16 éves	41	19	22
17 éves	41	20	21
18 éves	53	24	29
összesen:	732	387	345

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: **368 fő**
- A gyermekétkeztetés megoldásának módja: napi háromszori, ebből egy meleg étkeztetés.
- Általános iskolások esetében 1-8 osztályig: **168 fő**
- Óvodások esetében: **88 fő**
- Bölcsőde esetében: **7 fő**
- BURSA HUNGARICA ösztöndíj jellegű támogatás: **7 fő** részére **300 050 Ft**

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Nyírábrányban 2012 márciusától a **Gyermekjóléti és a Családsegítő Szolgálat a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ** keretein belül működik.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata Képviselő testületének 2020. július 2-i ülésén elfogadott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás beszámolója alapján készült.

A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás fenntartásában működő Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta Nyírábrányban 2019-ben:

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, esetkezeléssel**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások **közvetítésével** látja el.

2016. január 1-től a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat integrálódott, így a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a **család-és gyermekjóléti szolgálat** - keretében működtethető.

Ekkor alakult meg Nyíradonyban a **család-és gyermekjóléti központ** is, mely a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, valamint a speciális szolgáltatásokat biztosítja.

A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ szakmai létszáma

Az intézmény által ellátott feladatok közül a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ szolgáltatásainak biztosítása jelentette a legnagyobb nehézséget. Ennek oka az egyre nagyobb mértékben jelentkező **humán-erőforrásbeli hiány**.

2019-ben Nyírábrányban 1 fő szakképzetlen **családsegítővel** biztosítottuk a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, akinek a munkaköréhez előírt végzettség megszerzése jelenleg is folyamatban van.

A településen a **család- és gyermekjóléti központ esetmenedzseri** feladatait egy nyíradonyi szociális munkás végzettséggel rendelkező esetmenedzser látta el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységének bemutatása

A család- és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat** végez.

2019-ben az alábbi szakmai tevékenységeket biztosítottuk

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében tájékoztatást, információt nyújtottunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítettük a támogatásokhoz való hozzájutást.

A szolgálatnál 240 fő részére **450 esetben** történt **információnyújtás, segítő beszélgetés 320 esetben** 210 személlyel történt.

Tanácsadás nyújtásban 125 fő részesült, ez **370 esetet** jelentett. Egyszeri tanácsadással általában az ügyintézésben, szociális ellátás igénylésében felmerülő kérdések, dilemmák tisztázásában fordulnak hozzánk. Ezen kívül a tájékoztatás nyújtása, valamint a gondnoksági



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

ügyekben végzett környeztanulmány készítése esetén történik egyszeri esetkezelés, ezekben az esetekben általában nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére.

2019-ben megnövekedett azon ügyfeleink száma, akik több alkalommal fordultak hozzánk aktuális problémájuk megoldása érdekében, azonban a folyamatos szociális segítőmunka folytatása nem volt indokolt az esetükben, illetve ők sem igényeltek folyamatos segítő tevékenységet. Ennek következtében a nem együttműködési megállapodás alapján tanácsadás keretében hozzánk forduló felnőtt ügyfeleink száma 45 fő volt.

Ügyintézéshez segítségnyújtást 250 fő részre **390 esetben** nyújtott a családsegítő.

Konfliktuskezelés szolgáltatásban 34 fő részesült (**21 esetben**), **kríziskezelést 10 esetben** 32 fő részére biztosítottunk.

Közvetítés pénzübeli és természetbeni **ellátásokhoz** 530 fő részére **550 esetben** történt. Más szolgáltatóhoz, központhoz történő **közvetítés** 12 személy részére **7 esetben** történt.

Környeztanulmány készítése 189 fő ügyében, **92 esetben** készült. Nagyon fontosnak tartom a **családlátogatás** fontosságát, hiszen a családlátogatás lehetőséget kínál a gyermek és a felnőtt magatartásának, viselkedésének megfigyelésére családi közegben, az otthon légkörének megtapasztalására, a gyermek helyének, a családtagok szerepvállalásának közvetlen érzékelésére, a feszültségeket okozó tényezők és a családi kötődések megfigyelésére. **Családlátogatásra 165 esetben** került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében legfontosabb feladatunk volt a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer működtetése**, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A jelzőrendszer működtetése körében:

- az elmúlt évben is megpróbáltuk figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívtuk jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket, felkerestük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásainkról tájékoztatást adtunk,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodóan intézkedtünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitöltöttük a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztattuk a jelzést tevőt,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család- és gyermekjóléti központnak,
- 2019-ben is megtartottuk az éves **szakmai tanácskozást**,
- elkészítettük az éves jelzőrendszeri **intézkedési tervet**,
- megszerveztük a **szakmaközi megbeszéléseket**,



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött **jelzések** száma 2019-ben **118** volt, ebből a **0-17 évesekkel** kapcsolatban **115 jelzés** érkezett. Továbbra is a köznevelési intézményektől érkezik a legtöbb jelzés, az elmúlt évben 65 jelzés érkezett. A jelzések fő problémái az igazolatlan iskolai mulasztás, szülők és család életvitele, a gyermek nevelésével összefüggő hiányosságokból, illetve szülői elhanyagolásból adódott. **Nagykorú** személyekkel kapcsolatban **3 jelzés** érkezett a szolgálatához.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében elősegítjük a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: **szociális segítőmunka**) a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, **segítjük** a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, **kezdemenyezzük** egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segítjük.

A szociális segítő munka során fontosnak tekintjük a **család**, mint természetes erőforrás lehetőségeinek feltérképezését annak érdekében, hogy a családtagok képessé váljanak problémáik megoldásában és ebben aktívan részt vegyenek.

A **felnőttekkel végzett szociális segítő munka** során megállapítható az a tendencia is, hogy a nyugdíjas korosztály részéről is egyre nagyobb igény mutatkozik a családsegítő szakember segítségére, akár a segítő beszélgetések folyamatos biztosítása, akár más szolgáltatások közvetítése tekintetében.

Munkánk során továbbra is kiemelkedő fontosságú az a **komplex szemlélet**, melynek során a problémák megoldása érdekében a családot egységben kezeljük, a segítségnyújtás nem korlátozódik az egyéni problémák kezelésére, hanem a család valamennyi tagjára kiterjed.

Fontos, hogy a segítőmunka folyamatában **rendszeresen** találkozzunk a családdal, belelássunk a család mindennapi életébe, sok esetben szinte be kell épülni a családba.

Nagyon fontos a család **bizalmának** a megnyerése annak érdekében, hogy hiteles képet tudjunk alkotni a családról.

A családsegítőnek magatartásával, viselkedésével, de akár szóval is meg kell győzni a családot arról, hogy nem ellenük, hanem **értük** tevékenykedik.

Olyan **kapcsolatot** kell kiépítenie a családdal, hogy mód nyíljon a család életvitelének, a gyermek élettörténetének megismerésére és a család el is fogadja a segítséget. A jól működő kapcsolatért a családsegítőnek is tennie kell. El kell fogadnia a családot, és a munkát ott kell elkezdni, ahol a család tart, így a segítő és segített között kialakulhat egy jó munkakapcsolat.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2019. évben összesen **158 személlyel** végeztünk **együttműködési megállapodás** alapján **szociális segítőmunkát** a felmerülő problémáik megoldása érdekében, a segítőmunka folyamán a családtagok bevonásával és részvételével nyújtottunk segítséget gyermeknevelési, megelőzési, családi-kapcsolati, valamint életviteli problémáik enyhítésében, megoldásában.

2019-ben **alapellátás keretein** belül szociális segítőmunkát **23 családnál 47 gyermek** esetében végzett szolgálatunk.

Az alapellátás fő okai: iskolai hiányzás, magatartászavar, szülők következetlen nevelési módszerei, higiénés problémák, veszélyeztető környezeti tényezők fennállása, kisebb fizikai elhanyagolás. A szolgálatához kerülő családok életvitelére jellemző a tervezetlenség, egyik



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

napról a másikra élés, az iskolával kapcsolatos érdektelenség. Az elmúlt évekre visszatekintve folyamatosan emelkedik az egyre fiatalabb korban történő gyermekvállalás.

Ebből következőleg kimaradnak az általános iskolából, és így növekszik a 8 általános évfolyamot el nem végzett fiatalok száma.

A családsegítő szakemberek feladata nem egyszerű. Változtatást kellene eszközölni a fiatalok szemléletében. Rendszeres tanácsadás, beszélgetés során a 8 általános elvégzését és szakma megszerzését hangsúlyozzuk a gyermekvállalás helyett. Mindenképpen meggondolatlanok, mert a szülőktől való külön lakhatásukat nem képesek biztosítani, melyből következően egyre többen élnek egy lakásban, igen zsúfolt körülmények között. A másik legfőbb probléma a **magas számú igazolatlan hiányzás**, mely esetben az iskola időben történő jelzése esetén a családsegítő prevenciós munkát tud végezni, ha a szülő és a gyermek is együttműködő.

További probléma, hogy egyre növekvő a **magatartás problémás gyermekek** száma. A szolgálat szakemberei egyre gyakrabban tesznek látogatást magatartás problémás gyermekek ügyében a gyermekkel való beszélgetés vagy rögtönzött esetkonferencián való részvétel ügyében.

Védelembé vétel mellett 14 családnál 25 gyermek esetében végeztünk szociális segítő munkát.

A védelembé vétel, mint hatósági intézkedés kezdeményezésének okai között szerepelt az 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás tanköteles tanuló esetében, a szabálysértés elkövetése, szülői elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktusból eredő kiskorú veszélyeztetése, családon belüli bántalmazás, valamint a gyermek önsértő, önveszélyeztető magatartása.

A 2018-as évvel összevetve megállapítható, hogy 2019-ben a hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma nem nőtt. Ez az **eredményes szociális segítőmunka** folytatásának - a családtagok bevonásával, közösen megfogalmazott és elkészített cselekvési tervnek köszönhető. 43 gyermek esetében a családsegítő szakember a problémafeltárást követően nem tartotta indokoltnak a szociális segítőmunka végzését, a felmerülő probléma egyszeri tanácsadás keretében rendeződött. Egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítéltképesége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva **15 esetkonferenciát** szerveztünk, melyeken 49 fő volt érintett.

Esetmegbeszélés 40 esetben 95 fő részére lett megtartva, **esetkonzultáció 45 esetben** 76 fő részre történt.

A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink

A **szünidei gyermekétkezés igénylésével** kapcsolatban a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítő munkatársai minden családot **személyesen felkeresnek** és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben.

Azokban az esetekben, ahol a családlátogatás során nem sikerül a kapcsolatfelvétel, írásbeli értesítés keretében tájékoztatják az ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Megállapítható, hogy a szülők tájékozottak az igényléssel kapcsolatban és csak kevesen kérik a családsegítő szakember segítségét a szünidei gyermekétkezés igénylése kapcsán.



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

Közreműködés a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programban

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa az elmúlt évben is aktívan részt vett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított programban.

A szolgálat feladata az SZGYF által beszerzett **élelmiszercsomagok átadás-átvételi** eljárásában és azok tárolásában való közreműködés.

A szolgálat az SZGYF munkatársa javaslatának figyelembevételével

- kijelöli a csomagok osztásának helyét, időpontját,
- a jogosultsági lista alapján értesíti a településen, illetve a szolgálat ellátási területén a csomagot kapó támogatottat az átvétel helyéről és idejéről,
- gondoskodik az osztást végző munkatárs és az osztáshoz szükséges tárgyi eszközök biztosításáról,
- gondoskodik az át nem vett csomagok következő kiszállításig történő tárolásáról

2019-ben az alábbi csomagosztásokban vettünk részt:

- Tartós élelmiszerekből álló csomagot kaptak minden hónapban a **0-3 év közötti** rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő **gyermekek**, havonta kb. 55-60 fő.
- **Kismama csomag**, minden hónapban. Várandósságának idején élelmiszer segélycsomag átvételére jogosult a magzat 3 hónapos korától (várandósság 3 hónapjától - 9 hónapjáig), amennyiben a háztartásában olyan személy él, aki aktív korúak ellátására jogosult.
- **Babacsomag**: minden évben egyszer a 0-3 év közötti gyermekek kapnak.
- **A 7-14 év közötti** rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2019. év júliusában és augusztusában kaptak élelmiszercsomagot.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységének bemutatása

A család-és gyermekjóléti központ a Nyíradonyi Járás 9 településén biztosítja szolgáltatásait.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat**, programokat nyújtottunk, amelynek keretében biztosítottuk:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- működtettük a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás-nyújtást és pszichológiai tanácsadást nyújtottunk,
- elláttuk a járási jelzőrendszeri koordinációs feladatokat,
- szociális diagnózist készítettünk,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végeztünk,
- ezeken túl szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára,

Kapcsolattartási ügyelet



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül. Nyírábrányban 2019-ben nem kellett kapcsolattartási ügyeletet biztosítanunk.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A **készenléti ügyelet** idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont **(06/30-990-9419)** olyan módon üzemeltetni, hogy a hívást észlelni és annak adminisztrációját tudja elkészíteni. Minden telefonhívásról, eseményről feljegyzés készült a készenléti naplóban. Munkaszüneti napokon is a készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt.

Pszichológiai és jogi tanácsadás igénylése

A jogi tanácsadást Nyíradonyban biztosítjuk. A helyszínen történik a tanácsadás, továbbá a Központ dolgozói és a hét közben érkező ügyfelek részére, elektronikus formában nyújtjuk a szolgáltatást úgy, hogy a feltett jogi kérdésekre **legkésőbb 48 órán belül** a választ megadja a tanácsadó. Ez a lehetőség feltehetően elősegíti azt is, hogy a Központhoz tartozó többi településen élő jogi tanácsadást igénylő munkatársak vagy ügyfelek utazás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül a szolgáltatásban részesüljenek.

A pszichológus **heti négy órában biztosítja a tanácsadást** a székhelyen, de ha szükséges el tud menni az adott településekre is.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása

A család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a szükséges jelzést,

A család- és gyermekjóléti központ ezekre a feladatokra, illetve azok koordinálására **járási jelzőrendszeri tanácsadót jelölt** ki, aki a központ szakmai vezetője is egyben.

Szociális diagnózis

2018. január 1. napjától új tevékenységként jelentkezett a család- és gyermekjóléti központnál a **szociális diagnózis felvétele**. A diagnózis tulajdonképpen egy átfogó szükségletfelmérést jelent. Az elnevezése tükrözi azt a jogalkotói szemléletet, hogy a szociális szolgáltatásokat



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

átfogóan, komplexen ugyanakkor egyénre szabottan kell kezelni. A szociális diagnózis elkészítését egy **felvételi szakértő eszményedzser** végezte.

A felmérés egy átfogó képet nyújt a ügyfél állapotáról, szükségleteiről, jelenlegi helyzetéről, amelyet a családsegítő fel tud majd használni a későbbi gondozási folyamat során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzat által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kell biztosítani 2018. szeptember 1-től.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény, a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti **együttműködési megállapodás** alapján történik.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított **prevenatív jellegű segítő tevékenység**, amely az iskoláskorú gyerekek képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja.

Fentiek érdekében a tevékenység célja:

- a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- elsődleges prevenció programok működtetése,
- az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás,
- a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása,

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel **támogatást nyújt** a köznevelési intézménybe járó **gyermeknek**, a gyermek **családjának** és a köznevelési intézmény **pedagógusainak**.

Az óvodai és iskolai szociális segítő **egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez**, valamint **gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat** lát el.

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését,

A feladat teljes körű ellátása a már említett **egyre erősebb humán erőforrásbeli hiány** miatt nehézséget okoz.



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

Szakmai támogatás nyújtása

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család-és gyermekjóléti központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel áll kapcsolatban, tehát a hatósági eljárások tekintetében mindig a család-és gyermekjóléti központot keresik meg, akik az eljárásba bevonják a család-és gyermekjóléti szolgálatot.

Az esetmenedzser és családsegítő közötti munkamegosztás, és a gyermekek érdekében való együttműködés megfelelő volt. Egymás munkájának segítségével és a feladatok megosztásával végezték az elmúlt évben tevékenységüket.

A család- és gyermekjóléti központ egyik legfontosabb feladata a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó **hatósági intézkedésekhez** kapcsolódó, a **gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátása**, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,

Javaslatétel hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ az alábbi hatósági intézkedésekre tett javaslatot a gyámhivatal részére:

- **gyermek védelembevételére 6 esetben,**



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

- megelőző pártfogás elrendelésére **1 gyermek esetében**,
- gyermek **családba fogadására 3 esetben**,

Ha a javaslatételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

Az év során **3 gyermek** esetében (**2 család**) történt **ideiglenes hatályú elhelyezés**. Kettő gyermek esetében a gyámhivatal, míg egy gyermek esetében a család- és gyermekjóléti tett javaslatot a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére, mindhárom gyermek a nagyszülőknél lett elhelyezve.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről,
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását,
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

Egyéni gondozási-nevelési terv

A gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába az esetmenedzser bevonja:

- a gyermeket és családját,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése

Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt. Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokolttá teszi. Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését,



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatását.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma (esetszám)
Szociális segítő tevékenység	65
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	24
Esetkonzultáció	150
Esetmegbeszélés	56
Egyéni-gondozási nevelési terv készítése	32
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	6
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	18
Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
Családlátogatás	85
Környezettanulmány készítése	28
Összesen	464

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma Nyírábrányban

Település	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Családba fogadott	ÖSSZESEN
Nyírábrány	37	3	19	2	13	74

Nyírábrányban 37 védelemben vett gyermek (**19 család**) és 19 nevelésben vett gyermek (**11 család**) esetében végezte munkáját. 2 gyermek esetében utógondozó tevékenységet látott el (**2 család**), továbbá 13 gyermek családba fogadása ügyében látta el feladatait (**12 család**).

Az elmúlt évben (**2 családnál**) került kiemelésre 3 gyermek, a többi gyermek 2019 előtt került szakellátásba.

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma igen magas, melynek fő oka a szülői elhanyagolás, az átlagosnál nagyobb családnagyság. Hiányzik a családi közösségek védelmező funkciója és a családi együttélésben jellemző a gyakori családi viszály, konfliktus, melyek megoldásában a családtagok gyakran folyamodnak erőszakhoz, vagy egyéb deviáns megnyilvánulási mintát nyújtanak a gyermeknek. A családok jelentős részére jellemző a szülők alkoholizáló életmódja, mely negatív mintaként szolgál, ezáltal veszélyezteti a gyermekek egészséges testi, értelmi és erkölcsi fejlődését, mely magatartási, tanulási zavar kialakulásához vezet.

Védelemben vétel elrendelésének fő okai a szülői elhanyagolás, az 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás és a nem megfelelő higiéniai környezet volt, de olyan eset is előfordult, hogy a gyermek magas számú óvodai hiányzása miatt került sor. A szülő azzal, hogy nem járatta gyermekét óvodába, hozzájárult gyermeke szociális éretlenségéhez. Az anya azzal, hogy nevelési kötelezettségét megszegte, a gyermek érzelmi-pszichés fejlődését veszélyeztette. Az érintett családok nagy részénél nem bír jelentőséggel a gyermekek iskolai tanulmánya, nem tartják fontosnak, hogy a gyermekek legalább általános iskolai



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

tanulmányaiknak eleget tegyenek. Ezek mellett a megengedő, ráhagyó magatartás figyelhető meg a szülőknél.

A **nevelésbe vett** gyerekeknél a legfőbb okok között a gyermekek testi, lelki, fizikai elhanyagolása és a nem megfelelő lakókörnyezet szerepelt. A gyermek fejlődését családi környezete veszélyeztette, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel sem lehetett megszüntetni, a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem volt biztosított.

Az esetmenedzser összesen **44 családnál 74 gyermeket** gondozott 2019-ben.

Az esetmenedzser munkája részben az **adminisztratív tevékenységekből** áll (megfelelő adatlapok kitöltése, vezetése, gondozási napló vezetése, helyzetértékelések, gondozási-nevelési tervek készítése és megküldése a gyámhivatalok felé, elektronikus nyilvántartás vezetése), részben szervezési, koordináló tevékenységekből (esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése), valamint nagyon fontos feladata a **kapcsolattartás** a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel és a jelzőrendszer tagjaival.

Feladata másik fontos része a családoknál tett **látogatás**, lakókörnyezetük megismerése, a gyermek családban elfoglalt helyének, szerepének feltérképezése és a szülő-gyermek közötti kapcsolat megismerése. A család folyamatos gondozása azonban a szolgálatnál dolgozó családsegítő szakember feladata.

Az esetmenedzser szinte napi kapcsolatban áll a gyámhivatallal és kirendeltségeivel, azaz a vámospércsi és a nyírábrányi gyámhivatal szakembereivel. A kiskorúak ügyében a gyámhivatal által tartott védelembe vételi, felülvizsgálati, nevelésbe vételi és felülvizsgálati, valamint gondozási hely meghatározása ügyében tartott tárgyalásokon való részvétele kötelező feladata. A szakemberek eljutása a tárgyalásokra nagyon időigényes és költséghatékony szempontjából átgondolt tervezést igényel.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló önkormányzati rendeletben gondoskodott az önkormányzat. Az ellátások formái:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés a 2019-es évben nem volt (2016-ban volt Gyermekjóléti Központ és ez által a Gyermekjóléti Szolgálat is ellenőrizve.)



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A gyermekjóléti szolgálat vonatkozásában a törvényi előírásoknak továbbra is a jelenlegi formában, társulásban tud az önkormányzat megfelelni.

A jövőben is nagyon fontos, a Gyermekvédelmi Szolgálat minél hatékonyabb működtetése érdekében, a jelzőrendszer tagjaival továbbra is folyamatosan tartani a napi szintű kapcsolatot. A beérkező jelzések fogadása után a legrövidebb időn belül felvenni a kapcsolatot a gyermek családjával, hogy a kialakult problémákat minél hamarabb kezelni tudja. A jelzőrendszer szakembereinek segítőmunkája nélkül, a családok problémái megoldatlanok maradnának. De segítségükkel esélyük van ezen családoknak a gyors, hatékony és lehető legjobb megoldást megtalálni a számukra így segítve folyamatosan őket.

A 2020-as évben is célunk a családok segítése, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, családlátogatások, adományok gyűjtése és rászorultakhoz való eljuttatása a gyermekek rendszeres iskolába járásának az elősegítése, a szülők élethelyzetének, életminőségének a javuló tendenciájának az elősegítése. A hátrányos, és halmozottan hátrányos családok feltárása, segítése, ezeknek a problémáknak a kialakulásának a megelőzése.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma igen magas, melynek fő oka a szülői elhanyagolás, az átlagosnál nagyobb családnagyság. Hiányzik a családi közösségek védelmező funkciója és a családi együttélésben jellemző a gyakori családi viszály, konfliktus, melyek megoldásában a családtagok gyakran folyamodnak erőszakhoz, vagy egyéb deviáns megnyilvánulási mintát nyújtanak a gyermeknek. A családok jelentős részére jellemző a szülők alkoholizáló életmódja, mely negatív mintaként szolgál, ezáltal veszélyezteti a gyermekek egészséges testi, értelmi és erkölcsi fejlődését, mely magatartási, tanulási zavar kialakulásához vezet.

2019-ban a településünkön bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadás az Ábrányi Emil általános iskolában volt, ami havi rendszerességgel történt.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.)

A Polgárőrséggel kötött együttműködési megállapodás értelmében a Polgárőrség jelen van az iskola közvetlen környezetében. Ami abból is látszik, hogy szeptember- október hónapban 6 héten keresztül 6-fővel 140 órát láttak el az iskola területén és a buszfordulóban reggeli órákban a tanulók biztonságának és védelmének érdekében. Továbbá részt vesz iskolai



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

életben /évnyitók,évvárók és neves ünnepeken/ Az önkormányzat a Polgárórség részére 100 000 Ft, a nyírábrányi székhelyű Nyírlugosi Iskola Csillagai SE részére 650 000 Ft értékben nyújtott támogatást a 2019-es évben tevékenységük segítése érdekében.

Mindezek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadni szíveskedjen.

Nyírábrány, 2020. július 18.

Nagyné Hartman Éva sk.
jegyző



Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal

4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

telefon: 52/208-001

honlap: <https://nyirabrany.asp.lgov.hu/>

e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

HATÁROZATI JAVASLAT

NYÍRÁBRÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../2020. (VII. 21.) önkormányzati határozata

**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés tárgyában**

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Nyírábrány település 2019. évi gyermekvédelmi helyzetéről szóló beszámolót és azt az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadta.

Határidő: 2020. július 31.

Felelős: Nagy Lajos polgármester