

# NYÍRADONYI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

4254 Nyíradony, Dózsa György utca 5.  
Tel: 06/52-204-324, 0630/9909419  
Email: szocialiskozpont.nyiradony@gmail.com

## BESZÁMOLÓ A NYÍRADONYI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI TÁRSULÁS ÁLTAL FENNTARTOTT NYÍRADONYI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT NYÍRÁBRÁNY TELEPÜLÉSEN VÉGZETT 2019. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

**Készítette:**

Terdik János  
intézményvezető

**A beszámoló megküldve:**

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzat  
Képviselő-testülete részére  
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.

NYÍRADONY, 2020. MÁRCIUS 18.

SZÁMA: 368/2020.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás fenntartásában működő Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta Nyírábrányban 2019-ben:

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás**

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, esetkezeléssel**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások **közvetítésével** látja el.

2016. január 1-től a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat integrálódott, így a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a **család-és gyermekjóléti szolgálat** - keretében működtethető.

Ekkor alakult meg Nyíradonyban a **család-és gyermekjóléti központ** is, mely a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, valamint a speciális szolgáltatásokat biztosítja.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ szakmai létszáma**

Az intézmény által ellátott feladatok közül a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ szolgáltatásainak biztosítása jelentette a legnagyobb nehézséget. Ennek oka az egyre nagyobb mértékben jelentkező **humán erőforrásbeli hiány**.

**2019-ben Nyírábrányban** 1 fő szakképzetlen **családsegítővel** biztosítottuk a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, akinek a munkaköréhez előírt végzettség megszerzése jelenleg is folyamatban van.

A településen a **család- és gyermekjóléti központ** **esetmenedzseri** feladatait egy nyíradonyi szociális munkás végzettséggel rendelkező esetmenedzser látta el.



## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységének bemutatása

A család- és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat** végez.

### 2019-ben az alábbi szakmai tevékenységeket biztosítottuk

**A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében** tájékoztatást, információt nyújtottunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítettük a támogatásokhoz való hozzájutást.

A szolgálatnál 240 fő részére **450 esetben** történt **információnyújtás, segítő beszélgetés 320 esetben** 210 személlyel történt.

**Tanácsadás nyújtásban** 125 fő részesült, ez **370 esetet** jelentett. Egyszeri tanácsadással általában az ügyintézésben, szociális ellátás igénylésében felmerülő kérdések, dilemmák tisztázásában fordulnak hozzánk. Ezen kívül a tájékoztatás nyújtása, valamint a gondnoksági ügyekben végzett környezettanulmány készítése esetén történik egyszeri esetkezelés, ezekben az esetekben általában nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére.

2019-ben megnövekedett azon ügyfeleink száma, akik több alkalommal fordultak hozzánk aktuális problémájuk megoldása érdekében, azonban a folyamatos szociális segítőmunka folytatása nem volt indokolt az esetükben, illetve ők sem igényeltek folyamatos segítő tevékenységet. Ennek következtében a nem együttműködési megállapodás alapján tanácsadás keretében hozzánk forduló felnőtt ügyfeleink száma 45 fő volt.

**Ügyintézéshez** segítségnyújtást 250 fő részre **390 esetben** nyújtott a családsegítő.

**Konfliktuskezelés** szolgáltatásban 34 fő részesült (**21 esetben**), **kríziskezelést 10 esetben** 32 fő részére biztosítottunk.

**Közvetítés** pénzbeli és természetbeni **ellátásokhoz** 530 fő részére **550 esetben** történt. Más szolgáltatóhoz, központhoz történő **közvetítés** 12 személy részére **7 esetben** történt.

**Környezettanulmány** készítése 189 fő ügyében, **92 esetben** készült. Nagyon fontosnak tartom a **családlátogatás** fontosságát, hiszen a családlátogatás lehetőséget kínál a gyermek és a felnőtt magatartásának, viselkedésének megfigyelésére családi közegben, az otthon légkörének megtapasztalására, a gyermek helyének, a családtagok szerepvállalásának közvetlen érzékelésére, a feszültségeket okozó tényezők és a családi kötődések megfigyelésére. **Családlátogatásra 165 esetben** került sor.

**A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében** legfontosabb feladatunk volt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A jelzőrendszer működtetése körében:

- az elmúlt évben is megpróbáltuk figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívtuk jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,



- fogadtuk a beérkezett jelzéseket, felkerestük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásainkról tájékoztatást adtunk,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodóan intézkedtünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitöltöttük a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztattuk a jelzést tevőt,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család- és gyermekjóléti központnak,
- 2019-ben is megtartottuk az éves **szakmai tanácskozást**,
- elkészítettük az éves jelzőrendszeri **intézkedési tervet**,
- megszerveztük a **szakmaközi megbeszéléseket**,

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz az észlelő- és jelzőrendszer által küldött **jelzések** száma 2019-ben **118** volt, ebből a **0-17 évesekkel** kapcsolatban **115 jelzés** érkezett. Továbbra is a köznevelési intézményektől érkezik a legtöbb jelzés, az elmúlt évben 65 jelzés érkezett. A jelzések fő problémái az igazolatlan iskolai mulasztás, szülők és család életvitele, a gyermek nevelésével összefüggő hiányosságokból, illetve szülői elhanyagolásból adódott. **Nagykorú** személyekkel kapcsolatban **3 jelzés** érkezett a szolgálathoz.

**A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében** elősegítjük a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: **szociális segítőmunka**) a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, **segítjük** a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, **kezdeményezzük** egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segítjük.

A szociális segítő munka során fontosnak tekintjük a **család**, mint természetes erőforrás lehetőségeinek feltérképezését annak érdekében, hogy a családtagok képessé váljanak problémáik megoldásában és ebben aktívan részt vegyenek.

A  **felnőttekkel végzett szociális segítő munka** során megállapítható az a tendencia is, hogy a nyugdíjas korosztály részéről is egyre nagyobb igény mutatkozik a családsegítő szakember segítségére, akár a segítő beszélgetések folyamatos biztosítása, akár más szolgáltatások közvetítése tekintetében.

Munkánk során továbbra is kiemelkedő fontosságú az a **komplex szemlélet**, melynek során a problémák megoldása érdekében a családot egységben kezeljük, a segítségnyújtás nem korlátozódik az egyéni problémák kezelésére, hanem a család valamennyi tagjára kiterjed.

Fontos, hogy a segítőmunka folyamatában **rendszeresen** találkozzunk a családdal, beelássunk a család mindennapi életébe, sok esetben szinte be kell épülni a családba.

Nagyon fontos a család **bizalmának** a megnyerése annak érdekében, hogy hiteles képet tudjunk alkotni a családról.

A családsegítőnek magatartásával, viselkedésével, de akár szóval is meg kell győzni a családot arról, hogy nem ellenük, hanem **értük** tevékenykedik.

Olyan **kapcsolatot** kell kiépítenie a családdal, hogy mód nyíljon a család életvitelének, a gyermek élettörténetének megismerésére és a család el is fogadja a segítséget. A jól működő kapcsolatért a családsegítőnek is tennie kell. El kell fogadnia a családot, és a munkát ott kell elkezdeni, ahol a család tart, így a segítő és segített között kialakulhat egy jó munkakapcsolat.



A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2019. évben összesen **158 személlyel** végeztünk **együttműködési megállapodás** alapján **szociális segítőmunkát** a felmerülő problémáik megoldása érdekében, a segítőmunka folyamán a családtagok bevonásával és részvételével nyújtottunk segítséget gyermeknevelési, megélhetési, családi-kapcsolati, valamint életviteli problémáik enyhítésében, megoldásában.

2019-ben **alapellátás keretein** belül szociális segítőmunkát **23 családnál 47 gyermek** esetében végzett szolgálatunk.

Az alapellátás fő okai: iskolai hiányzás, magatartászavar, szülők következetlen nevelési módszerei, higiénés problémák, veszélyeztető környezeti tényezők fennállása, kisebb fizikai elhanyagolás. A szolgálathoz kerülő családok életvitelére jellemző a tervezetlenség, egyik napról a másikra élés, az iskolával kapcsolatos érdektelenség. Az elmúlt évekre visszatekintve folyamatosan emelkedik az egyre fiatalabb korban történő gyermekvállalás.

Ebből következőleg kimaradnak az általános iskolából, és így növekszik a 8 általános évfolyamot el nem végzett fiatalok száma.

A családsegítő szakemberek feladata nem egyszerű. Változtatást kellene eszközölni a fiatalok szemléletében. Rendszeres tanácsadás, beszélgetés során a 8 általános elvégzését és szakma megszerzését hangsúlyozzuk a gyermekvállalás helyett. Mindenképpen meggondolatlanok, mert a szülőktől való külön lakhatásukat nem képesek biztosítani, melyből következően egyre többen élnek egy lakásban, igen zsúfolt körülmények között. A másik legfőbb probléma a **magas számú igazolatlan hiányzás**, mely esetben az iskola időben történő jelzése esetén a családsegítő prevenciós munkát tud végezni, ha a szülő és a gyermek is együttműködő.

További probléma, hogy egyre növekvő a **magatartás problémás gyermekek** száma. A szolgálat szakemberei egyre gyakrabban tesznek látogatást magatartás problémás gyermekek ügyében a gyermekkel való beszélgetés vagy rögtönzött esetkonferencián való részvétel ügyében.

**Védelembe vétel** mellett **14 családnál 25 gyermek** esetében végeztünk szociális segítő munkát.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés kezdeményezésének okai között szerepelt az 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás tanköteles tanuló esetében, a szabálysértés elkövetése, szülői elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktusból eredő kiskorú veszélyeztetése, családon belüli bántalmazás, valamint a gyermek önsértő, önveszélyeztető magatartása.

A 2018-as évvel összevetve megállapítható, hogy 2019-ben a hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma nem nőtt. Ez az **eredményes szociális segítőmunka** folytatásának - a családtagok bevonásával, közösen megfogalmazott és elkészített cselekvési tervnek köszönhető. 43 gyermek esetében a családsegítő szakember a problémafeltárást követően nem tartotta indokoltnak a szociális segítőmunka végzését, a felmerülő probléma egyszeri tanácsadás keretében rendeződött. Egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítéletképesége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva **15 esetkonferenciát** szerveztünk, melyeken 49 fő volt érintett.

**Esetmegbeszélés 40** esetben 95 fő részére lett megtartva, **esetkonzultáció 45** esetben 76 fő részre történt.

### **A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink**

A **szünidei gyermekétkezés igénylésével** kapcsolatban a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik

jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítő munkatársai minden családot **személyesen felkeresnek** és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben.

Azokban az esetekben, ahol a családlátogatás során nem sikerül a kapcsolatfelvétel, írásbeli értesítés keretében tájékoztatják az ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Megállapítható, hogy a szülők tájékozottak az igényléssel kapcsolatban és csak kevesen kérik a családsegítő szakember segítségét a szünidei gyermekétkezés igénylése kapcsán.

### **Közreműködés a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programban**

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa az elmúlt évben is aktívan részt vett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított programban.

A szolgálat feladata az SZGYF által beszerzett **élelmiszersomagok átadás-átvételi** eljárásában és azok tárolásában való közreműködés.

A szolgálat az SZGYF munkatársa javaslatának figyelembevételével

- kijelöli a csomagok osztásának helyét, időpontját,
- a jogosultsági lista alapján értesíti a településén, illetve a szolgálat ellátási területén a csomagot kapó támogatottat az átvétel helyéről és idejéről,
- gondoskodik az osztást végző munkatárs és az osztáshoz szükséges tárgyi eszközök biztosításáról,
- gondoskodik az át nem vett csomagok következő kiszállításig történő tárolásáról

2019-ben az alábbi csomagosztásokban vettünk részt:

- Tartós élelmiszerekből álló csomagot kaptak minden hónapban a **0-3 év közötti** rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő **gyermekek**, havonta kb. 55-60 fő.
- **Kismama csomag**, minden hónapban. Várandósságának idején élelmiszer segélycsomag átvételére jogosult a magzat 3 hónapos korától (várandósság 3 hónapjától - 9 hónapjáig), amennyiben a háztartásában olyan személy él, aki aktív korúak ellátására jogosult.
- **Babacsomag**: minden évben egyszer a 0-3 év közötti gyermekek kapnak.
- **A 7-14 év közötti** rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2019. év júliusában és augusztusában kaptak élelmiszersomagot.

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységének bemutatása**

A család-és gyermekjóléti központ a Nyíradonyi Járás 9 településén biztosítja szolgáltatásait.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége**

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat**, programokat nyújtottunk, amelynek keretében biztosítottuk:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- működtettük a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást nyújtottunk,
- elláttuk a járási jelzőrendszeri koordinációs feladatokat,



- szociális diagnózist készítettünk,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végeztünk,
- ezeken túl szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára,

### ***Kapcsolattartási ügyelet***

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül. Nyírábrányban 2019-ben nem kellett kapcsolattartási ügyeletet biztosítanunk.

### ***Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A **készenléti ügyelet** idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont **(06/30-990-9419)** olyan módon üzemeltetni, hogy a hívást észlelni és annak adminisztrációját tudja elkészíteni. Minden telefonhívásról, eseményről feljegyzés készült a készenléti naplóban. Munkaszüneti napokon is a készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt.

### ***Pszichológiai és jogi tanácsadás igénylése***

A jogi tanácsadást Nyíradonyban biztosítjuk. A helyszínen történik a tanácsadás, továbbá a Központ dolgozói és a hét közben érkező kliensek részére, elektronikus formában nyújtjuk a szolgáltatást úgy, hogy a feltett jogi kérdésekre **legkésőbb 48 órán belül** a választ megadja a tanácsadó. Ez a lehetőség feltehetően elősegíti azt is, hogy a Központhoz tartozó többi településen élő jogi tanácsadást igénylő munkatársak vagy kliensek utazás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül a szolgáltatásban részesüljenek.

A pszichológus **heti négy órában biztosítja a tanácsadást** a székhelyen, de ha szükséges el tud menni az adott településekre is.

### ***A jelzőrendszer járási szintű koordinálása***

A család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a szükséges jelzést,

A család- és gyermekjóléti központ ezekre a feladatokra, illetve azok koordinálására **járási jelzőrendszeri tanácsadót jelölt** ki, aki a központ szakmai vezetője is egyben.

### *Szociális diagnózis*

2018. január 1. napjától új tevékenységként jelentkezett a család- és gyermekjóléti központnál a **szociális diagnózis felvétele**. A diagnózis tulajdonképpen egy átfogó szükségletfelmérést jelent. Az elnevezése tükrözi azt a jogalkotói szemléletet, hogy a szociális szolgáltatásokat átfogóan, komplexen ugyanakkor egyénre szabottan kell kezelni. A szociális diagnózis elkészítését egy **felvételi szakértő eszményvezető** végezte.

A felmérés egy átfogó képet nyújt a kliens állapotáról, szükségleteiről, jelenlegi helyzetéről, amelyet a családsegítő fel tud majd használni a későbbi gondozási folyamat során.

### *Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység*

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzat által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kell biztosítani 2018. szeptember 1-től.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény, a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti **együttműködési megállapodás** alapján történik.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított **preventív jellegű segítő tevékenység**, amely az iskoláskorú gyerekek képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja.

Fentiek érdekében a tevékenység célja:

- a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- elsődleges prevenciók programok működtetése,
- az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás,
- a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása,

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel **támogatást nyújt** a köznevelési intézménybe járó **gyermeknek**, a gyermek **családjának** és a köznevelési intézmény **pedagógusainak**.

Az óvodai és iskolai szociális segítő **egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez**, valamint **gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el**.

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciók eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését,

A feladat teljes körű ellátása a már említett **egyre erősebb humán erőforrásbeli hiány** miatt nehézséget okoz.



### *Szakmai támogatás nyújtása*

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család-és gyermekjóléti központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel áll kapcsolatban, tehát a hatósági eljárások tekintetében mindig a család-és gyermekjóléti központot keresik meg, akik az eljárásba bevonják a család-és gyermekjóléti szolgálatot.

Az esetmenedzser és családsegítő közötti munkamegosztás, és a gyermekek érdekében való együttműködés megfelelő volt. Egymás munkájának segítségével és a feladatok megosztásával végezték az elmúlt évben tevékenységüket.

A család- és gyermekjóléti központ egyik legfontosabb feladata a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez** kapcsolódó, a **gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátása**, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,

### *Javaslatétel hatósági intézkedésre*

A család- és gyermekjóléti központ az alábbi hatósági intézkedésekre tett javaslatot a gyámhivatal részére:

- gyermek **védelembevételére 6 esetben,**
- megelőző pártfogás elrendelésére **1 gyermek esetében,**
- gyermek **családba fogadására 3 esetben,**

Ha a javaslatételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

Az év során **3 gyermek** esetében (**2 család**) történt **ideiglenes hatályú elhelyezés**. Kettő gyermek esetében a gyámhivatal, míg egy gyermek esetében a család- és gyermekjóléti tett javaslatot a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére, mindhárom gyermek a nagyszülőknél lett elhelyezve.

***A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:***

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről,
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását,
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

***Egyéni gondozási-nevelési terv***

A gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába az esetmenedzser bevonja:

- a gyermeket és családját,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

***Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése***

Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt. Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi. Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatását.

***Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma***

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Tevékenységek száma (esetszám)</b>
--------------------------------	---------------------------------------



Szociális segítő tevékenység	65
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	24
Esetkonzultáció	150
Esetmegbeszélés	56
Egyéni-gondozási nevelési terv készítése	32
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	6
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	18
Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
Családlátogatás	85
Környezettanulmány készítése	28
<b>Összesen</b>	<b>464</b>

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma Nyírábrányban**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Családba fogadott	ÖSSZESEN
Nyírábrány	37	3	19	2	13	74

**Nyírábrányban** 37 védelembe vett gyermek (**19 család**) és 19 nevelésbe vett gyermek (**11 család**) esetében végezte munkáját. 2 gyermek esetében utógondozó tevékenységet látott el (**2 család**), továbbá 13 gyermek családbafogadása ügyében látta el feladatait (**12 család**).

Az elmúlt évben (**2 családnál**) került kiemelésre 3 gyermek, a többi gyermek 2019 előtt került szakellátásba.

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma igen magas, melynek fő oka a szülői elhanyagolás, az átlagosnál nagyobb családnagyság. Hiányzik a családi közösségek védelmező funkciója és a családi együttélésben jellemző a gyakori családi viszály, konfliktus, melyek megoldásában a családtagok gyakran folyamodnak erőszakhoz, vagy egyéb deviáns megnyilvánulási mintát nyújtanak a gyermeknek. A családok jelentős részére jellemző a szülők alkoholizáló életmódja, mely negatív mintaként szolgál, ezáltal veszélyezteti a gyermekek egészséges testi, értelmi és erkölcsi fejlődését, mely magatartási, tanulási zavar kialakulásához vezet.

**Védelembe vétel** elrendelésének fő okai a szülői elhanyagolás, az 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás és a nem megfelelő higiéniai környezet volt, de olyan eset is előfordult, hogy a gyermek magas számú óvodai hiányzása miatt került sor. A szülő azzal, hogy nem járatta gyermekét óvodába, hozzájárult gyermeke szociális éretlenségéhez. Az anya azzal, hogy nevelési kötelezettségét megszegte, a gyermek érzelmi-pszichés fejlődését veszélyeztette. Az érintett családok nagy részénél nem bír jelentőséggel a gyermekek iskolai tanulmánya, nem tartják fontosnak, hogy a gyermekek legalább általános iskolai tanulmányaiknak eleget tegyenek. Ezek mellett a megengedő, ráhagyó magatartás figyelhető meg a szülőknél.

A **nevelésbe vett** gyerekeknél a legfőbb okok között a gyermekek testi, lelki, fizikai elhanyagolása és a nem megfelelő lakókörnyezet szerepelt. A gyermek fejlődését családi környezete veszélyeztette, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel sem lehetett megszüntetni, a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem volt biztosított.

Az esetmenedzser összesen **44 családnál 74 gyermeket** gondozott 2019-ben.

Az esetmenedzser munkája részben az **adminisztratív tevékenységekből** áll (megfelelő adatlapok kitöltése, vezetése, gondozási napló vezetése, helyzetértékelések, gondozási-nevelési tervek készítése és megküldése a gyámhivatalok felé, elektronikus nyilvántartás vezetése), részben szervezési, koordináló tevékenységekből (esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése), valamint nagyon fontos feladata a **kapcsolattartás** a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel és a jelzőrendszer tagjaival.

Feladata másik fontos része a családoknál tett **látogatás**, lakókörnyezetük megismerése, a gyermek családban elfoglalt helyének, szerepének feltérképezése és a szülő-gyermek közötti kapcsolat megismerése. A család folyamatos gondozása azonban a szolgálatnál dolgozó családsegítő szakember feladata.

Az esetmenedzser szinte napi kapcsolatban áll a gyámhivatallal és kirendeltségeivel, azaz a vámospécsi és a nyírábrányi gyámhivatal szakembereivel. A kiskorúak ügyében a gyámhivatal által tartott védelembé vételi, felülvizsgálati, nevelésbe vételi és felülvizsgálati, valamint gondozási hely meghatározása ügyében tartott tárgyalásokon való részvétele kötelező feladata. A szakemberek eljutása a tárgyalásokra nagyon időigényes és költséghatékonyság szempontjából átgondolt tervezést igényel.

### **Szociális étkeztetés**

Az **étkeztetés keretében** azoknak a **szociálisan rászorultaknak** a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, - szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Nyírábrányban az étkeztetés feladaton 2 fő szakképzetlen asszisztens munkakört betöltő személyt foglalkoztattunk az elmúlt évben. Mindkettő dolgozó helyileg a Honestas Idősek Otthonában dolgozik, az egyikük a szociális étkeztetéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat látta el, a másik dolgozó a konyhán dolgozott.

**Nyírábrányban** a Nyírábrányi Önkormányzati Konyhával kötött szállítási szerződés alapján biztosítjuk a szolgáltatást.

2019-ben az egyénekenkénti házhoz szállításhoz ebédet bruttó 770 forintért, a saját elvitelre történő kiszolgálás esetében bruttó 680 forintért biztosította a szállító.

### **Térítési díj Áfával:**

A szolgáltatást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme (Ft)	Térítési díj az Szt. 115. § (1) bekezdése alapján (Ft/nap)	
	kiszállítással	kiszállítás nélkül
0 – 42.750	400	310
42.751 – 71.250	440	350
71.251 – 85.500	475	385
85.500 felett	540	450

A legtöbb - 44 fő - a legmagasabb (540 Ft-ot) fizette meg, átlagban kb. 10 fő volt, aki a kiszállítást nélküli legmagasabb árat (450 Ft) fizette meg.



Összességében 16.361 fő számára biztosítottuk az étkezést, ez azt jelenti, hogy **naponta átlagban 65 fő** vette igénybe a szolgáltatást. A feladatellátásra - mivel társulásban látjuk el - 3.958.240 Ft állami támogatást kaptunk az elmúlt évben.

### **A házi segítségnyújtás feladatainak bemutatása**

A házi segítségnyújtás olyan **gondozási forma**, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást - szükségleteinek megfelelően - **lakásán, lakókörnyezetében** biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,

### **Térítési díjak 2019.**

A házi segítségnyújtás esetén is jövedelem alapján kell fizetni az ellátásért.

A 42.750 Ft alatti jövedelemmel rendelkezők esetében ingyenes az ellátás. A legmagasabb összeget - ami 200 Ft/óra - a 114.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezőknek kell megfizetni.

Térítési díj 2019-ben

<b>Jövedelemhatárok (Ft)</b>	<b>Térítési díj (óradíj) személyi gondozás</b>
0 – 42.750	0
42.751 – 57.000	50
57.001 – 85.500	100
85.501 – 114.000	150
114.000 felett	200

### **Leginkább igényelt szolgáltatások**

Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, takarítás, mosás, mosogatás, csekkek befizetése, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, tüzelő behordása, mosdatás, hajápolás, sebkezelés, bőr és körömápolás, segítség ételkészítésben-étkeztetésben, folyadékpótlás, információnyújtás, mentális támogatás, mobilizálás, lakókörnyezet rendbetétele,

**Nyírábrányban 6 fő szakképzett** gondozó napi 8 órában látta el a feladatokat, a szolgáltatások biztosításában 1 fő közfoglalkoztatott is segítségükre volt.

2019-ben a házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 55 fő volt, melyből 10 fő férfi ellátott.

Ahogy a többi településen Nyírábrányban is a szolgáltatással kapcsolatban leggyakrabban felmerülő probléma az, hogy néhány ellátott bejárónőnek tekinti a gondozónőket, mely gyakran konfliktusokhoz vezet. Természetesen ezeket a helyzeteket a gondozónőknek mindig sikerül a helyén kezelni és megoldani. Elégedetlenségből fakadó problémák alkalmanként szoktak jelentkezni, melyet több kevesebb sikerrel tudunk megoldani. Ennek fő oka az, hogy az ellátottak nekünk, mint szolgáltatónak nem mernek panaszkodni, mert attól félnek, hogy a gondozónő miattuk lesz felelősségre vonva.

Minden ellátott személyi gondozásban részesül. Maximum térítési díjat (200 Ft) 13 gondozott fizet. Alacsony jövedelme miatt 7 fő ellátott ingyenesen vehette igénybe a szolgáltatást. A **gondozási díjból 905.000 Ft** bevétel keletkezett.

A tavalyi évben teljesített összes gondozási óraszám: 10.159 óra. Az állami támogatást 40 ellátottra tudtuk igénybe venni, ez 17.160.000 Ft támogatást jelentett az elmúlt évben.

### **Házi segítségnyújtás igénybevétele**

A házi segítségnyújtásban – **személyi gondozást** az vehet igénybe, aki a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtablója szerint legalább 20 pontot elér.

**Szociális segítésre** jogosultságot szerezhet az a személy is, aki nem érte el a 20 pontot de

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni,

Házi segítségnyújtás keretében **szociális segítést** vagy **személyi gondozást** nyújtunk.

A személyi gondozás keretében **gondozás és háztartási segítségnyújtás**, a szociális segítés keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosítunk.

### **Gondozás**

A gondozás terven alapuló célzott az ellátást igénylő szükségleteihez (életkornak, egészségi állapotnak, élethelyzetnek megfelelő) igazodó segítségnyújtás. (pl. gondozási szükségletnek megfelelően, megállapodásban rögzített, vállalt tevékenységek).

A gondozási tevékenység során különösen hangsúlyosan jelenik meg az ellátottak fizikai szükségletének kielégítése, fizikai állapotának megőrzése, meglévő képességeinek és önellátásának megtartása, erősítése céljából végzett tevékenységek.

**Személyi gondozás** keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítés szerinti feladatokat,

**Szociális segítés** keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.



### **Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

A háztartási, vagy háztartást pótló tevékenység célja a házi segítségnyújtást igénybevevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának biztosítása az egyén környezetében végzett tevékenységek, illetve mindennapi ügyei intézésében nyújtott tevékenységek által. A tevékenység az igénybevevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul. A tevékenység feladata az igénybevevő **közvetlen személyes környezetében** annak rendjének, tisztaságának megteremtése és megtartása, a személyes szükségletek kielégítését biztosító feltételek, állapotok megteremtése.

A tevékenység során a gondozónő az igénybevevő aktuális helyzetére, meglévő képességeire a lehető legteljesebb mértékben épít, ezzel az önálló életvitelt segítő, támogató tevékenységet valósít meg.

A háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás az igénybevevő személyek lakókörnyezetében történő ellátás, életvitelük, önállóságuk megőrzése mellett **lakáson belüli segítségnyújtás**, valamint a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése. Az igénybevevő személy közreműködéséhez szükséges képességek hiánya esetében a háztartási segítségnyújtás megvalósulhat lakókörnyezeten kívül, a szociális gondozó önálló tevékenysége által (pl. bevásárlás).

A tevékenység speciális területe az **ügyintézés**, mely az igénybevevő személy személyes és hivatalos ügyeinek támogatását jelenti lakókörnyezetben vagy azon kívül, igénybevevő személyes részvételével és közreműködésével, illetve közreműködéséhez szükséges képességek hiánya esetén, meghatalmazás alapján a szociális gondozó önálló tevékenysége által.

A gondozónők nem tudnak mindenkit napi szinten meglátogatni, de vannak ellátottak, akik ezt nem is igénylik. Igyekszünk biztosítani a gondozási szükséglet alapján megállapított időt, minden ellátottal előzetesen egyeztetünk arról, hogy mi a szükséglete, miben kér segítséget.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált: külön naplót kell vezetni a szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

### **Nehézségek a házi segítségnyújtásban**

A gondozónők gyakran találkoznak olyan élethelyzetekkel és lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből nem mindig vagyunk képesek: Pl. évtizedek óta „lelakott” lakásokban a gondozónő nem tud rendet varázsolni és az ellátott személyi higiéniáját is nagyon nehezen tudja fenntartani. Ilyen esetekben az ellátottal és a családtagokkal együttműködve próbálunk megoldást találni, vagy ha az értékelő adatlap alapján szükséges ajánlani tudjuk a bentlakásos intézménybe történő elhelyezést, ami sajnos sokszor nem valósul meg, különböző, rajtunk kívül álló okok miatt, Pl.: az ellátott nem hajlandó a házat ott hagyni, vagy esetenként a családtagok nem megfelelő hozzáállása is ide vezethet.

Problémaként jelentkezik még az is, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ennek keretében „bejárónőt, takarítónőt” kapnak. Ilyenkor szükséges, akár többször is elmagyarázni a szolgáltatás lényegét, és azt, hogy mik azok a szolgáltatások, amit nyújtani tudunk.

Főleg a téli időszakban jelentkező probléma, hogy a gondozottak kérik, hogy ők legyenek az elsők, tehát minden idős azt szeretné, ha nála kezdene reggel a gondozónő (hólapátolás, fatüzeléses kályhába történő begyújtás, fabehordás). Sokszor nehezen értik meg, hogy a gondozónők napja be van osztva és kialakított munkarend szerint végzik a feladatukat.

### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a **saját otthonukban élő**, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a **segélyhívó készülék** megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás Társulási Tanácsa a 4/2019. (II.12.) számú határozatával döntött a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Nyírábrány településen történő bevezetéséről. A döntés értelmében a Nyírábrányban kihelyezhető készülékek számát 20 db-ban hagyta jóvá a fenntartó.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatainak módosítása 2019. május 16-án emelkedett jogerőre, a készülékek kihelyezésére júliusban került sor.

A segélyhívások száma 2019-ben 8 volt, mely mind téves riasztásként szerepelt.

Nyírábrányban a **20 igénybevevő** közül 16 fő volt az egyedül élő 65 év feletti személy, és 4 fő a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során **felügyelet szolgáltatási elemet** biztosítunk.

24 órás - éjjel-nappali, hétfégi - ügyeletünk biztosítja, hogyha valami súlyos problémájuk adódik a nap bármely szakában, nincsenek magukra hagyva, mivel a nyakukba akasztott készülékről beérkező jelzésükre kimegyünk a lakásukra, és segítünk megoldani a felmerülő gondjaikat. Mindig az ügyeletben lévő gondozónőnél van a készenléti táska, amelyben az alapvető gyógyszereken kívül vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, lázmérő is megtalálható. A készenléti táskában vannak a gondozottak lakáskulcsai is, mellyel probléma esetén a gondozónő be tud jutni a segítséget kérőhöz.

A **rendszergazdai tevékenységet** a hajdúszoboszlói PC-Trainer Számítástechnikai Iskola biztosítja. Ez a személyi segélykérő készülékek és az ahhoz tartozó informatikai berendezések karbantartását jelenti.

A **diszpécserközpont** szintén Hajdúszoboszlón található melyet a Bihari Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft működtet.

A szolgáltatás személyi feltételeit tekintve 2 fő szakképzett gondozónő biztosítja napi 24 órában a szükséges ellátást, elsősegélynyújtás, veszélyhelyzet elhárításán, orvosi segítség hívásán keresztül. A gondozónők havi 20.000-20.000 Ft-ot kapnak a készenléti ügyelet ellátásáért.

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottjainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottjaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

### **Idősügyi Infokommunikációs Program**



Az Idősügyi Infokommunikációs Program célja a programban résztvevő településeken élő **65 év feletti idősök** részére a **számítógép- és internethasználat** elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás és ezzel parhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése.

A magány enyhítésének érdekében video telefonálásra – SKYPE program használatára - alkalmas, kamerával, mikrofonnal, hangszóróval felszerelt **számítógép került** az ellátottaknál elhelyezésre.

A program indulásakor igényfelmérést végeztünk, az ellátottak közül szinte mindenki egyedülálló, és próbáltunk olyan idősöknek segíteni, akiknek nem az adott településen él a családja, hozzátartozója.

Nyírábrányban **5 laptop** került kihelyezésre az ellátottakhoz, a tevékenységet 1 fő, közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott **időslátogató diszpécser** látta el.

### **Az intézmény 2019. évi ellenőrzései**

Az intézményben 2018-ban kezdődtek az ellenőrzések, volt amelyik áthúzódott 2019-re, ezért tartalmazza a beszámoló.

1. **A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya** 2018. május 14-15. napjain tartott helyszíni ellenőrzést az intézményben, és az intézmény Hajdúsámsoni Telephelyén. Az ellenőrzés során a személyi és tárgyi feltételek, valamint az ellátotti jogok érvényesülésének (pl. személyi térítési díjak számítása, tájékoztatás, személyes adatok kezelése) vizsgálatára került sor. Minden szolgáltatás tekintetében sor került az ellátotti dokumentáció áttekintésére (szűrőpróbaszerűen), főként a jogszabályi változások nyomán követésének, újonnan kialakított gyakorlatnak a vizsgálatával.

Az ellenőrzésről készült 27 oldalas Jegyzőkönyv megküldésre került a fenntartónak, továbbá a MÁK Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóságának is.

A jegyzőkönyv 27. oldalán található Összegzés szó szerinti idézése:

*„Az ellenőrzés során a szociális szolgáltató rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltunk.*

*Felhívom a fenntartó figyelmét, a Rendelet 6. § (11) bekezdésére, mely szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani.*

*Pozitívumként kívánjuk megjegyezni, hogy az intézményvezető naprakészen figyelemmel kíséri a jogszabályváltozásokat.”*

2. **A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya** 2018. november 26-30. napjain tartott helyszíni ellenőrzést az intézményben, és az intézmény Hajdúsámsoni Telephelyén.

Az ellenőrzésről készült 50 oldalas Jegyzőkönyv megküldésre került a fenntartónak, továbbá a MÁK Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóságának is.

A jegyzőkönyv 50. oldalán található Összegzés szó szerinti idézése:

„A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás (4254 Nyíradony, Árpád tér 1.) fenntartásában működő Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.) által nyújtott tanyagondnoki szolgáltatások, támogató szolgáltatás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, család- és gyermekjóléti szolgálat és központ szociális- és gyermekjóléti szolgáltatások Főigazgatóság által lefolytatott szakmai ellenőrzése során megállapítottam, hogy az intézmény rendelkezik működését megalapozó és meghatározó dokumentumokkal.

*A szakmai létszám és a szükséges képesítési feltételek – jelenlegi ellátotti létszámot figyelembe véve – részben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak.*

*Idős személyek nappali ellátásában és a család- és gyermekjóléti szolgálatban javasolt a szakmai létszám bővítése.*

*A tárgyi feltételek a székhelyen és a telephelyen biztosítottak az ellátások tekintetében. A szakmai dokumentációkat illetően azok a hatályos jogszabályokat részben követik, szakmai szempontból pontosításokat, kiegészítést igényelnek leginkább a telephelyen, valamint a székhelyen a család- és gyermekjóléti szolgálatnál.*

*A szakmai munkavégzés megfelelően biztosított, az intézmény vezetője magas szakmai felkészültséggel és megfelelő szakmai tapasztalattal vezeti az intézményt.*

*A szolgáltatások nyújtása során figyelemmel kísérik a helyi sajátosságokat, igényeket és szükségleteket az ellátási terület településein.”*

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**A fentiekben vázoltam a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2019-ben Nyírábrány településen végzett gyermekjóléti, gyermekvédelmi, illetve szociális alapszolgáltatási feladatainak ellátását.**

**Kérem a beszámoló megvitatását, és annak elfogadását.**

**Nyíradony, 2020. március 16.**



**Terdik János**  
**intézményvezető**